



KONVENTSYEN QCS-IT DAN PAMERAN INOVASI KEBANGSAAN 1994 Tenaga Nasional Berhad



RASIONAL LOGO

Warna merah, biru, kelabu melambangkan warna korporat TNB.

Tiga warna saling bersebelahan di kiri membawa erti "Bersama Ke Arah Kualiti"

Motif logo berbentuk piramid dan bersimbolkan huruf "Q" serta lambang kilat di tengah adalah bermaksud kestabilan organisasi dalam menuju ke arah perlaksanaan kualiti oleh seluruh pekerja Tenaga Nasional Berhad



OBJEKTIF

- 1 Mewujudkan semangat bertanding (competition spirit) sebagai budaya kerja baru
- 2 Mengenalpasti projek-projek berunsur 'cost-saving' yang boleh diterima dan seterusnya diimplementasikan di jabatan-jabatan
- 3 Mewujudkan semangat kerja berpasukan dan rangkaian antara jabatan-jabatan (team-building and networking)
- 4 Memperkuatkkan pergerakan dan usaha ke arah penghayatan QCS-IT
- 5 Sebagai forum untuk berkongsi pengalaman dalam memberi khidmat untuk pelanggan





JAWATANKUASA PENGELOLA KONVENTSYEN QCS-IT KEBANGSAAN

Pengerusi

Tuan Haji Abdul Aziz bin Abdullah

Naib Pengerusi

Tuan Haji Khairuddin bin Haji Mokhtar

Ahli-Ahli

Tuan Haji Mohammad Mokhtar b. Mohd Ali

Puan Hjh. Nazariah bte. Ahmad Nazri

Encik Roslan b. Abdul Rahman

Encik Abdul Rashid b. Haron

Encik Zahidi b. Ismail

Encik Abdul Rahman b. Ishak

Puan Sete bte. Dani

Puan Noor Zarina bte. Musa

Puan Jamilah bte. Kamal

Encik Baki b. Ahmad





PANEL PENILAI

Y.M. Engku Hashim Al-Edrus

Tenaga Nasional Berhad

Tuan Haji Ahmed Syed bin Ahmad Hamzah

MAS (Associates)

Encik Kamarudin bin Haji Mohd Noh

INTAN Wilayah Utara Sungai Petani

KRITERIA PENILAIAN

Pengenalan Kumpulan

Tatacara Pengendalian Kumpulan

Pemilihan Projek

Definasi Masalah

Analisis Teknik QCS

Tindakan Pembetulan dan Pelaksanaan

Pengawasan Keputusan

Tindakan Penyeragaman

Penilaian Kumpulan

Projek Akan Datang

Pencapaian

Persembahan Projek

Penilaian Keseluruhan (Pilihan)





KRITERIA PERSEMBAHAN PROJEK QCS-IT

1. Ahli-ahli pasukan terdiri dari kakitangan-kakitangan bukan eksekutif skel G07 ke bawah.
2. Bilangan ahli-ahli pasukan yang menyampaikan persembahan tidak melebihi dari 7 orang (tidak termasuk fasilitator).
3. Projek yang dipersembahkan mestilah projek yang telah terbukti berkesan dan mendatangkan hasil serta menjimatkan kos (cost-saving & cost-reduction) kepada stesen.
4. Projek-projek yang akan dipersembahkan mestilah dari hasil buah fikiran ahli-ahli pasukan QCS-IT sendiri sahaja.
5. Tempoh persembahan tidak melebihi 20 minit.





ATURCARA

7 Disember 1994

- | | |
|-----------------|---|
| 8.00 pagi | - Pendaftaran/Peserta berkumpul di Auditorium |
| 8.10 pagi | - Ketibaan dif-dif jemputan |
| 8.30 pagi | - Ketibaan Y. Bhg. Tan Sri Dato' Haji (Dr.) Ani bin Arope
Pengerusi Eksekutif Tenaga Nasional Bhd |
| | - Lagu TNB |
| | - Ucapan Aluan Pengerusi Konvensyen,
Tuan Hj. Abdul Aziz bin Abdullah
Timbalan Pengurus Besar
Pembangunan Sumber Manusia |
| | - Ucapan Perasmian Pengerusi Eksekutif TNB,
Y. Bhg. Tan Sri Dato' Haji (Dr.) Ani bin Arope |
| 9.00 pagi | - Penerangan Ketua Panel Hakim |
| 9.10 pagi | - Persembahan Pasukan No. 1 - Sinaran, Kota Bharu |
| 9.50 pagi | - Jamuan Teh.
- Pengerusi Eksekutif dan jemputan khas ke Parmeran Inovasi |
| 10.20 pagi | - Persembahan Pasukan No. 2 - Suria, Zon 1,
Kuala Lumpur (Utara) |
| 11.00 pagi | - Persembahan Pasukan No. 3 - Tiga Serangkai, Seremban |
| 11.40 pagi | - Persembahan Pasukan No. 4 - KRU, Kajang, Selangor |
| 12.20 tengahari | - Makan tengah hari |
| 2.30 petang | - Persembahan Pasukan No. 5 - Sinar Baru, Sungai Petani |
| 3.10 petang | - Persembahan Pasukan No. 6 - Dinamik, Taiping. |
| 3.50 petang | - Persembahan Pasukan No. 7 - Intan, Kuala Krai |
| 4.30 petang | - Persembahan Pasukan No. 8 - Tenaga Baru, TPW (P&P),
Wilayah Persekutuan |
| 5.10 petang | - Jamuan Teh
- Majlis ditangguhkan |
| 7.45 malam | - Jamuan Makan Malam |





ATURCARA

8 Disember 1994

- | | | |
|-----------------|---|---------------------------------|
| 8.10 pagi | - Persembahan Pasukan No. 9 | - Abstrak, Seremban |
| 8.50 pagi | - Persembahan Pasukan No. 10 | - QFF, Rawang |
| 9.30 pagi | - Persembahan Pasukan No. 11 | - Kejora, Jitra |
| 10.10 pagi | - Jamuan Teh | |
| 10.40 pagi | - Persembahan Pasukan No. 12 | - Profcab J, Sitiawan |
| 11.20 pagi | - Persembahan Pasukan
Jemputan | - 3-T, Bahagian
Penghantaran |
| 12.30 tengahari | - Makan tengahari | |
| 2.25 petang | - Ketibaan dif-dif jemputan | |
| 2.30 petang | - Ketibaan Y. Bhg. Dato' Mahmud Badri bin Haji Basir
Pengurus Besar Kanan (Perancangan dan Perkhidmatan Korporat)
Merangkap Pengerusi Jawatankuasa Bulan Kualiti TNB.

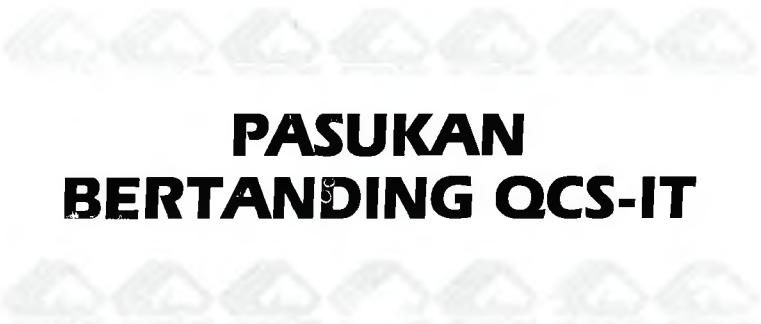
- Rumusan Ketua Panel Hakim

- Penyampaian Hadiah

- Ucapan Penutup oleh Y. Bhg. Dato' Mahmud Badri bin Haji Basir,
Pengurus Besar Kanan, (Perancangan & Perkhidmatan Korporat)
Merangkap Pengerusi Jawatankuasa Bulan Kualiti TNB.

- Majlis Bersurai | |





PASUKAN BERTANDING QCS-IT



Nama Kumpulan : SINARAN

Stesen : Kota Bharu Kelantan

Tajuk Projek : MENGATASI KERUMITAN PENANAMAN TIANG ELEKTRIK DI KAWASAN BERPASIR

Ahli Kumpulan :

- Khoo Lay Keat - Fasilitator
- Amiruddin Ismail - Ketua
- Johari Md. Nor
- Ismail Sulaiman
- Harun Awang
- Mohd Fauzi Kamaruddin
- Wan Rahim Wan Ahmad
- Dahlan Othman

Sinopsis Projek : Penanaman sebatang tiang spun konkrit di kawasan berpasir mengambil masa purata 85 minit dan merumitkan. Ini disebabkan oleh:-

- i) Lubang yang digali Auger Crane sentiasa ditimbus oleh runtuhan pasir.
- ii) Lubang terpaksa digali oleh pekerja (manual) supaya tiang yang didirikan oleh Auger boleh ditanam sedalam 1.5m.
- iii) Lubang yang telah digali oleh pekerja amatlah luas dan kerja menimbus semula akan menjadi rumit.

Dengan mengamalkan QCC, kumpulan kami dapat menghasilkan satu kekotak silinder dinamakan "Pembentung Tiang" yang dimasukkan dalam lubang yang telah digali oleh Auger Crane. Pembentung ini akan menghalang runtuhan pasir semasa kerja menggali, menjimatkan masa (24 minit) dan kos sehingga RM36,174.53 setahun.





Nama Kumpulan : SURIA

Stesen : Pengurus Perkhidmatan Pelanggan Zon 1
Wilayah Persekutuan

Tarikh Pasukan : 9 Julai 1993

Tajuk Projek : MENGURANGKAN ADUAN PELANGGAN KUASA
BESAR AKIBAT DARI PENGETUARAN BIL YANG
LEWAT OLEH KERANI KUASA BESAR

Ahli Kumpulan : Zulkifli bin Mohd. Salleh - Fasilitator
Azwa bt Abas - Ketua
Mohd. Faudzi B. Nordin
Alias b. Ahmad
Mohd. Noh b. Abu Bakar
Sh. Salmiah Sy. Sulaiman
Norhisham Mohd. Yunus
Jaffrey Mohd. Yusuf

Sinopsis Projek : Pelanggan kuasa besar berjumlah hampir 2000 pelanggan. Bahagian kuasa besar, menghadapi masalah pengeluaran bil yang lewat. Di mana penyelidikan telah dijalankan ke atas perjalanan buku kerja luar bacaan jangka.

Di dapati buku kerja luar diagihkan kepada juruteknik mulai 1hb setiap bulan. Kerani pula menerima buku tersebut pada 8hb. setiap bulan. Kecuaian semasa mengambil bacaan telah menyebabkan kerja-kerja tambahan kepada kerani kuasa besar.

Kumpulan cuba mengatasi masalah yang dihadapi oleh kerani terbabit untuk mengelakkan pengeluaran bil yang lewat.





- Nama Kumpulan** : TIGA SERANGKAI
- Stesen** : Seremban Negeri Sembilan
- Tarikh Pasukan Ditubuhkan** : 23 Disember 1993
- Tajuk Projek** : MENGURANGKAN BILANGAN PERMOHONAN PELANGGAN KEPADA TNB. UNTUK MENGHIDUPKAN SEMULA ELCB TERPELANTIK DI PREMIS MEREKA
- Ahli Kumpulan** : Zainal b. Ujang - Fasilitator
Abdullah Sani b. Talib - Ketua
Nor Aziah bte Mohamed Nor
A. Kupusamy
Latip b. Maidin
Kwan Chee Leong
Jamaludin b. Ibrahim
Azmi b. Osman
- Sinopsis Projek** : ELCB ialah alat perlindungan elektrik yang terpasang di premis pelanggan. Bertindak memutuskan elektrik secara automatik apabila berlakunya kebocoran arus ke bumi pada pendawaian atau alat-alat elektrik seperti dapur, cerek dan lain-lain lagi yang terpasang di dalam premis pelanggan. Akibatnya bekalan elektrik di rumah pelanggan terputus. Bilangan kes elektrik terputus akibat terpelantiknya ELCB ini berlaku di mana-mana dan bagi stesen Seremban terdapat 1090 kes berdaftar dalam tempoh 5 bulan (September 1993 hingga Januari 1994). Sungguhpun ELCB adalah kepunyaan pelanggan, namun bagi setiap kes yang berdaftar di atas, pihak TNB telah dipinta oleh pelanggan untuk menghidupkan semula atas sebab-sebab yang akan dihursti dan diatasi oleh Kumpulan TIGA SERANGKAI. Penjimatan kos mengurus hasil daripada kejayaan projek ini ialah lebih kurang RM37,000.00 setahun bagi stesen Seremban.





Nama Kumpulan	:	KRU
Stesen	:	Kajang Selangor
Tarikh Pasukan Ditubuhkan	:	11 Oktober 1993
Tajuk Projek	:	MENGURANGKAN MASA PEMULIHAN BEKALAN
Ahli Kumpulan	:	Keenan Hendroff - Fasilitator Law Boon Cheng - Ketua Syed Salim Syed Mohd. Khalid Nordin Azlan Mohd. Samin Kamaruddin Mohd.
Sinopsis Projek	:	Pasukan kami telah melaksanakan projek menampal sticker (pelekat maklumat) di premis pengguna dengan tujuan untuk mengurangkan bilangan masalah berkaitan maklumat tidak tepat dari pengguna dan sekaligus mengurangkan masa pemulihan bekalan.





- Nama Kumpulan** : SINAR BARU
- Stesen** : Sungai Petani Kedah
- Tarikh Pasukan** : 21 Januari 1993
- Tajuk Projek** : MENGATASI PEMBAZIRAN POLE FUSE YANG ROSAK
- Ahli Kumpulan** : Abd. Rahim b. Abu Bakar - Fasilitator
Zulkifli b. Othman - Ketua
Hasnan b. Hassan
Mohd Fishol b. Azizan
Abdul Syukor b. Abdullah
Ahmad b. Bahari
Md. Isa. b. Jahaya
Zuber b. Shaari
- Sinopsis Projek** : Salah satu punca bekalan terganggu ke atas pelanggan-pelanggan TNB adalah kerosakan ke atas punca Terminal Fius Tiang 100 AMPS pada litar SVR, kejadian seringkali terjadi disebabkan beban lampau. Pada lazim kerosakan punca terminal fius dibaiki dengan menggunakan 1 unit Pole Fuse yang baru dan digantikan, dengan ini seunit Pole Fuse yang hanya rosak di terminal tidak dapat digunakan lagi dan discrapkan begitu sahaja. Kumpulan Sinar Baru telah mencari jalan bagi mengatasi masalah pembaziran Pole Fuse tersebut. Oleh itu satu terminal baru telah direka cipta bagi menggantikan prosidur/kaedah membaikpulih kerosakan punca terminal Fuse dengan lebih efektif dan menjimatkan dengan secara langsung pengeluaran Pole Fuse yang baru dari stor dapat dikawal.





- Nama Kumpulan** : DINAMIK
- Stesen** : Taiping Perak
- Tarikh Pasukan Ditubuhkan** : 2 Februari 1994
- Tajuk Projek** : KOS MENINGKAT DALAM PENGGUNAAN PENGALIR TEMBAGA
- Ahli Kumpulan** : Nor Rashid b. Aidros - Fasilitator
Azman b. Nazar Khan - Ketua
Yaakob b. Nordin
Mohamad Yazid b. Kamaruddin
Malek b. Abdul Aziz
Shahrir bin Idris
Abdul Wahab b. Yusof
Yusri b. Nawawi
- Sinopsis Projek** : Penggunaan pengalir tembaga sebagai dawai lompatan di dalam pepasan TNB adalah didapati tidak ekonomi dan sesuai. (Dawai Lompatan adalah satu pengalir yang digunakan untuk menghubungkan Kabel Bawah Tanah Voltan Rendah (VR) dengan Sesalur Atas VR. Pengalir Kabel dan sesalur sekarang adalah dari jenis aluminium.) Kumpulan DINAMIK mengambil usaha mencari satu alternatif penyelesaian terhadap bahan dan kaedah pemasangan yang lebih murah, mudah dan cepat.





- Nama Kumpulan** : INTAN
- Stesen** : Kuala Krai, Kelantan
- Tarikh Pasukan Ditubuhkan** : 4 November 1993
- Tajuk Projek** : MEMPERCEPATKAN KERJA MENGANGKAT DAN MENURUNKAN TIANG SPUN KONKRIT ATAS LORI
- Ahli Kumpulan** : Shamsuddin b. Haji Awang - Fasilitator
Tuan Haris b. Tuan Mat - Ketua
Mohd Fuzi b. Haji Zakaria
Nor Arzmy b. Ab. Rahman
Md. Nasir b. Mamat
Nik Mohd Zuki b. Nik Mat Yuna
Khohar b. Johari
Mohd Abd. Ghafar b. Hj. Abd Rahman
- Sinopsis Projek** : Kerja-kerja mengangkat tiang spun konkrit ke atas lori amat sukar dilakukan kerana tiang spun konkrit berat. Kerja mengangkat tiang memakan masa yang lama kerana berlaku geseran di antara tiang spun konkrit dengan palang belakang lori. Kumpulan kami telah merekaicia "Spun Roller". Ianya dipasang di atas palang belakang lori. Alat ini boleh mengatasi geseran antara tiang dengan palang belakang lori. Alat ini terbukti berkesan kerana kerja mengangkat tiang dapat dilakukan dengan cepat. Masa mengangkat sebatang tiang ke atas lori sebelum ini 12.5 minit dapat dijimatkan ke 6 minit sahaja dengan menggunakan "Spun Roller".





Nama Kumpulan : TENAGA BARU

Stesen : Timbalan Pengurus Wilayah
(Perancangan & Pembangunan)
Wilayah Persekutuan

Tarikh Pasukan

Ditubuhkan : 14 April 1994

Tajuk Projek : MASALAH SISTEM FAILING DAN SURAT MENYURAT
YANG TIDAK TERATUR DI PEJABAT TIMBALAN
PENGURUS WILAYAH (PERANCANGAN &
PEMBANGUNAN) WILAYAH PERSEKUTUAN.

Ahli Kumpulan : Shamsul Muhardzi bin Shaharom - Fasilitator
Adam Shah b. Mohd Ismail - Ketua
S. Annammal
Chee Yan Chong
Hachim b. Ismail
Shahrol Azmi b. Abdul Manan
Abd. Halim b. Mohd Kamal
Rosnah bt. Hamid

Sinopsis Projek : Projek ini adalah projek pertama Kumpulan Tenaga Baru. Selepas rombakan struktur organisasi TNB Wilayah Persekutuan, terdapat perubahan besar dalam pergerakan kakitangan dan sistem failing pejabat. Kumpulan menjalankan projek mengemaskinikan sistem failing dan surat menyurat yang tidak teratur di pejabat TPW (Perancangan & Pembangunan) Wilayah Persekutuan. Masalah ujud di mana fail-fail disimpan di merata tempat akibat keadaan geografi pejabat yang mengakibatkan terjadinya kes-kes fail sukar dikesan. Sistem failing baru mengatasi masalah ini. Isu surat menyurat yang perlu diambil tindakan segera juga dapat diatasi dengan introduksi fail-fail baru.





Nama Kumpulan : ABSTRAK

Stesen : Seremban Negeri Sembilan

Tajuk Projek : MENGATASI MASALAH KEKERAPAN KEBAKARAN SERVIS FIUS IRON CLAD 200A (GREEN BOX) DI SISTEM SESALUR ATAS VOLTAN RENDAH.

Ahli Kumpulan : Zainal b. Ujang - Fasilitator
Abu Bakar b. Yusof - Ketua
Mohd Amin b. Hj. Ahmad
Mohd Mokhtar b. Ngah
Yip Seng Khow
Said b. Iberahim
Peter Niah @ Peter Niap
Safar b. Ahmad

Sinopsis Projek : Servis Fius Iron Clad 200A (Green Box) adalah satu alat perlindungan elektrik iaitu kotak besi yang mengandungi fius untuk mengawal litar Sesalur Atas Voltan Rendah. Ianya sering terbakar dan menyebabkan gangguan bekalan elektrik kepada ramai pengguna. Memandangkan ianya berlaku dengan kerap maka kumpulan ABSTRAK telah memutuskan untuk mencipta satu green box yang lebih bermutu dan mempunyai ketahanan dari segi elektrikal dan mekanikal. Ianya telah dan akan dipasang di tempat-tempat yang strategik di mana kebakaran Green Box sering berlaku berulang-ulang. Green box yang baru ini dinamakan SEREMBAN GREENBOX.





- Nama Kumpulan** : Q.F.F. (QUALITY FAULT FINDER)
- Stesen** : Rawang Selangor
- Tarikh Pasukan**
- Ditubuhkan** : 8 Januari 1994
- Tajuk Projek** : MENGURANGKAN MASA MEMBAIKPULIH BEKALAN ELEKTRIK
- Ahli Kumpulan** : K. Yogan - Fasilitator
Mohd. Halim A. Hashim - Ketua
Baharuddin Abu Bakar
K. Kanesan
Mohd. Izham Abu Bakar
Sivanesan Veerappan
Abdul Rahman Habib
Hashim b. Mohd Sharif
- Sinopsis Projek** : Projek ini sepantas lalu menerangkan tugas kakitangan Pusat Pemulihan Bekalan dan masalah-masalah yang dihadapi dalam memberi perkhidmatan kepada pelanggan TNB.
- Tujuan utama projek ini ialah mengurangkan masa tindakan membaik pulih bekalan elektrik voltan rendah dan memberi perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan dan majikan supaya purata masa ketiadaan bekalan yang dialami oleh satu pengguna dalam satu jangka masa kajian iaitu - SUI (Supply Unavailability Index) dapat diperbaiki sebagaimana yang ditekankan dalam Pelan Bisnes Bahagian Pembahagian TNB.





- Nama Kumpulan** : KEJORA
- Stesen** : Jitra, Kedah Darul Aman
- Tarikh Pasukan Ditubuhkan** : 3 Mac 1994
- Tajuk Projek** : KESELAMATAN PEKERJA DAN KENDERAAN SEMASA BERTUGAS
- Ahli Kumpulan** : Abdul Aziz bin Ahmad - Fasilitator
Hj. Rahmat Hamid - Ketua
Ahmad Zaidi Hasan
Idris Ahmad
Omar Mat @ Ahmad
Mohd. Noor Din
Md Kasa Seman
Abidin bin Ghazali
- Sinopsis Projek** : Menyelesaikan masalah keselamatan di tempat bertugas dengan ciptaan kon keselamatan.





Nama Kumpulan : PROFCAB J

Stesen : Sitiawan Perak

Tarikh Pasukan

Ditubuhkan : 17 November 1993

Tajuk Projek : KOS YANG TINGGI UNTUK SAMBUNGAN TAMATAN
KABEL VOLTAN RENDAH DI TIANG

Ahli Kumpulan : KamalAriffin bin Abdul Rahman - Fasilitator
G.N. Baskaran - Ketua
Amirulazam b. Ibrahim
Alang Ahmad bin Hashim
Maruthy Anthony
Mat Sahid bin Haji Awang
Mohd. Radhi bin Mohd. Salleh

Sinopsis Projek : Projek ini merupakan inovasi ke atas cara sambungan tamatan Kabel Voltan Rendah di tiang.

Cara lama yang menggunakan ferrules jumper dan connector sebagai penyambung antara tali atas dan kabel tidak lagi digunakan. Sebaliknya socket atau cable lug digunakan pada hujung kabel bawah tanah dan hujung kabel tali atas. Kesemua socket adalah dari jenis ‘crimping’.

Dengan cara baru ini, penjimatan dari segi kos bahan dapat dibuat di mana kos bahan eksesori seperti Piercing Connectors, Bimetal, Jumpers serta Ferrules adalah jauh lebih mahal dari socket.

Penjimatan dari segi masa kerja juga adalah besar kerana penggunaan socket dengan cara crimping ini mempercepatkan kerja. Kaedah ini melibatkan projek baru sahaja.





KUMPULAN PAMERAN INOVASI



JAWATANKUASA PENGELOLA PAMERAN INOVASI KEBANGSAAN

Pengerusi

Y. Bhg. Dato Nik Mohammed bin Nik Abdullah

Ahli-Ahli

Encik Lim Teck Guan

Encik Roslan Abdul Rahman

Tuan Hj Mohammad Mokhtar Mohd Ali

Encik Abdul Rahman Ishak

Encik Abdul Rashid Harun

Puan Jamilah Kamal

Encik Rosli Che Ros

Puan Mashitah Jamaludin

Encik Nik Ibrahim Nik Mohamed

Encik Nor Azlan Ghazali

En. Mohd. Rumai Putih

Encik Baki Ahmad





Nama Kumpulan

SUKUTU

Stesen

Timbalan Pengurus
Wilayah (T) Selangor

Tajuk Projek

MENGURANGKAN MASA SEMASA
MENCARI KEROSAKAN

Ahli Kumpulan

Zulkifli Hj. Ghazali - Fasilitator
Abdul Hamid b. Ahmad - Ketua
Azani b. Cha'ari - Setiausaha
Zakaria Rawi
Omar Yusof
Zakariah b. Md. Said
S. Kanagaratnam
K. Sevaloga Rajan

Sinopsis Projek

Semasa kerosakan, selain daripada pengasing talian yang dipasang di tempat-tempat strategik di rangkaian talian, penyambung dawai lompatan juga digunakan bagi membuka rangkaian talian bagi tujuan menguji talian.

Masalah mengapa masa yang lama diambil dalam menentukan sesuatu kawasan kerosakan di sistem rangkaian talian atas 33KV telah dianalisa oleh kumpulan. Di antara punca utama yang telah dikenalpasti adalah masa yang diambil untuk membuka dan memasang kembali dawai lompatan (atau jumper), yang menggunakan ‘parallel groove clamp’.

Oleh yang demikian, kumpulan telah cuba mengatasi masalah ini dengan merekacipta satu alatcipta bagi mengganti “parallel groove clamp” ini.





Nama Kumpulan

WIRA

Stesen

Klang Selangor

Tajuk Projek

MENGIRA LEMBARAN KOS KERJA-KERJA KECIL DENGAN TEPAT

Ahli Kumpulan

Abu Samah Abu Hassan - Fasilitator
Mohd Noh Selamat - Ketua
Sahar Nawi
Jais Kamin
K. Rajendran
Valautham @ Velu a/l Mariappan
Amsidon Sinang
Pn. Arbiah bt. Mohamed

Sinopsis Projek

Projek ini adalah membuat anggaran Lembaran Kos Kerja Kecil (LKKK) menggunakan program Lotus (komputer).

Masalah yang timbul ini diperbincangkan kerana banyak kesilapan berlaku dalam penyediaan LKKK di mana kesilapan-kesilapan yang kerap berlaku adalah dalam mencampur, mendarab, silap mengenakan peratus cas sambungan pengguna dan tidak mengira cas pembangunan (KVA). Pada masa itu setiap penganggar yang menyediakan LKKK adalah dengan cara manual di mana mereka perlu membuat perkiraan di dalam borang LLN 229, 229A dan 229B.

Setelah program ini dilaksanakan adalah didapati kesilapan-kesilapan yang sering terjadi dapat diatasi. Di samping itu proses penyediaan LKKK dapat dipercepatkan dan memberi kepuasan kepada kontraktor-kontraktor dan pelanggan-pelanggan.





Nama Kumpulan

BERKAT SEKAWAN

Stesen

Banting Selangor

Tajuk Projek

MEMPERCEPATKAN PEMASANGAN
SERVIS

Ahli Kumpulan

Lim Chee Hian - Fasilitator
Mohd. Rahman b. Mingon - Ketua
Abd. Karim b. Mohamed
K. Ramasanthiran
Baharudin b. Sardomo
Selamat b. Anchor
Raja Bazaid b. Raja Badri
Eman b. Hj. Ismail

Sinopsis Projek

Sejak pengswastaan “expectation” pelanggan terhadap perkhidmatan TNB telah meningkat berlipat ganda. Salah satu aspek yang diharapkan oleh pelanggan kami adalah pemasangan servis yang cepat supaya bekalan dapat diberi pada masa yang dikehendaki. Projek kami ini telah menumpukan perhatian kepada kaedah yang boleh mempercepatkan proses pemasangan servis kepada pelanggan kami selaras dengan misi bahagian Pembahagian untuk mempertingkatkan lagi prestasi perkhidmatan kami kepada pelanggan.





Nama Kumpulan

SON (SINARAN ORGANISASI
NASIONAL)

Stesen

Shah Alam Selangor

Tajuk Projek

MENINGKATKAN SISTEM LAMPU
AWAM

Ahli Kumpulan

P. Ramachanthiran - Fasilitator
Durairetnam - Ketua
Sharum Md. Som
Sarjo b. Surip
A. Balakrsihnan
Rohimah bte Muda
Razali b. Hamid
Husin Darun

Sinopsis Projek

Lampu Awam merupakan satu perkara yang penting dalam organisasi TNB. Dengan itu kumpulan SON telah ditubuhkan untuk mempertingkatkan sistem Lampu Awam. Berdasarkan daripada pengumpulan data, terbukti sistem pemasangan lama memberi banyak masalah. Kumpulan SON telah berjaya mereka satu sistem baru di mana komponen-komponen yang sedia ada disetempatkan di dalam 'Lantern'. Cara pemasangan sistem ini dapat mengurangkan kos senggaraan Lampu awam dan juga aduan.



**Nama Kumpulan**

RODA

Stesen

Kuala Selangor, Selangor

Sinopsis Projek

Mengenal pasti masalah yang disebabkan oleh jangka di dalam premis. Sasaran di masa akan datang, supaya masalah ini dapat dikurangkan bagi kedua-dua belah pihak.

Tajuk Projek

MENGURANGKAN BIL ANGGARAN

Ahli Kumpulan

Misman b. Wagiman - Fasilitator

Mohd. Sidin b. Taufik - Ketua

Hassan b. Yob

Azmil b. Zambri

Misran b. Habib

Tasmimuddin b. Tanzimuddin

Ruslan b. Sanit

N. Krishnan





Nama Kumpulan

BACKBENCHER

Stesen

Petaling Jaya Selangor

Tajuk Projek

MELETAKKAN TANDA NAMA PADA
SERVIS KABEL

Ahli Kumpulan

Zainuddin Hassan - Penasihat
Ahmad Farid Mohd Perdaus
- Fasilitator
Rosli Ayub - Ketua
M. Daud Sharif
Adnan Mansor
Rahman Aziz
Mok Kin Wah
Fakurazzi Ramli

Sinopsis Projek

Pasukan berpendapat bahawa pembaziran wang, masa, tenaga serta bahan-bahan yang terlibat dalam kerja-kerja pemasangan pencawang baru mengakibatkan kurangnya effisyen dalam memberikan bekalan.

Justeru itu kerana faktor pemasangan serta ketiadaan material seperti kabel, maka kami merasakan bahawa selain penggunaan kabel XLPE atau PILCDSTA, penggunaan kabel SASKA digunakan dalam proses mengurangkan pembaziran wang, tenaga, masa serta bahan-bahan yang terlibat supaya lebih effisyen dalam pemberian bekalan baru.



**Nama Kumpulan**

GERAK

Stesen

Kuala Terengganu, Terengganu

Tajuk Projek

PENYAMBUNGAN PENGALIR
'AERIAL BUNDLE CABLE' KEPADA
TAMATAN VOLTAN RENDAH

Sinopsis Projek

Projek ini dipilih oleh kerana terdapat banyak kerosakan disebabkan oleh penyentuh yang longgar, sambungan berdebu dan penebat wayer terbakar. Bagi mengatasi masalah tersebut, Kumpulan telah menggunakan penyambungan Pengalir 'Aerial Bundle Cable' kepada tamatan Voltan Rendah.

Ahli Kumpulan

Raja Talib Raja Ali
Zailan Sekak
Abdullah Abas
Yusof Abdullah
Zaukefeli Ngah
Che Ku Ahmad Che Ku Hitam
Ramlie Mamat
Nik Mahmood Nik Kar





Nama Kumpulan

SINARAN

Stesen

Pasir Mas Kelantan

Tajuk Projek

MENGURANGKAN FIUS TIANG
LAMPU AWAM SELALU ROSAK

Ahli Kumpulan

Md. Shorgia Hamzah
Md. Shukori Hj. Ismail
Shamsuddin Ibrahim
Azlan Hamzah
Mohd. Shokri Hj. Yusof
Daud Che Mat
Aziz Ismail

Sinopsis Projek

Projek yang dilaksanakan adalah bagi mengatasi masalah fius tiang lampu awam yang selalu rosak. Masalah yang selalu timbul dengan cara penggunaan sekarang ialah pemasangan fius dan pemegang fius longgar, ikatan pengalir longgar dan kadaran fius tinggi. Cara yang dikenalpasti oleh Kumpulan ini ialah dengan menggunakan ‘ironclad’ terbuang untuk penggunaan fius lampu awam.



**Nama Kumpulan**

CAHAYA

Stesen

Kota Bharu Kelantan

Tajuk Projek

MASALAH CEPATNYA TUMBUHAN
MENJALAR NAIK KE DAWAI
UMBANG DAN TALIAN ELEKTRIK

Ahli Kumpulan

Hj. Said Musa
Hj. Karim Saadon
Zamree Yasin
Adnan Senik
Aman Tahir
Chua Awang
Abdullah Ibrahim

Sinopsis Projek

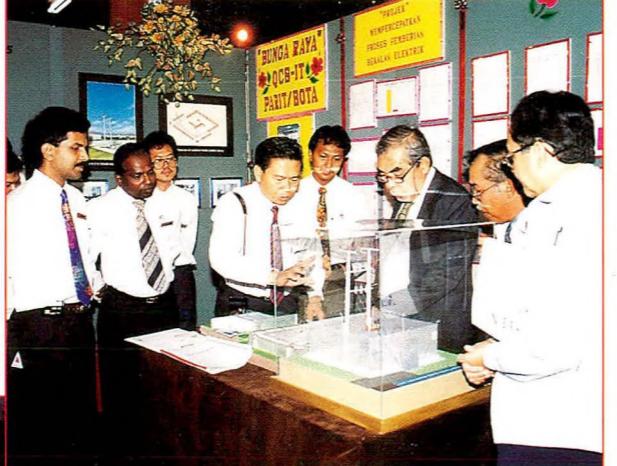
Plet Penghadang Pokok Menjalar adalah satu plet zink yang berbentuk segiempat yang berukuran 2' x 2'. Ianya dipasang pada Dawai Umbang iaitu dawai keluli yang digunakan untuk mengimbangkan tiang elektrik. Melalui Dawai Umbang inilah pokok-pokok menjalar merayap naik hingga kepada talian pengalir hidup letrik yang mana boleh mengakibatkan gangguan pada Sistem Pengaliran Elektrik.

Dengan pemasangan Plet Penghadang ini pada dawai-dawai umbang ianya boleh menghalang pokok-pokok menjalar terus merayap naik dan seterusnya dapat mengurangkan masalah gangguan bekalan elektrik.

Dalam pada itu juga ianya dapat memperlihatkan Sistem Pemasangan Elektrik yang kelihatan bersih dan kemas.



IMBAS KEMBALI KONVENTSYEN QCS-IT DAN PAMERAN INOVASI KEBANGSAAN 1993





Nama Kumpulan

SINAR TENAGA

Stesen

Kuantan Pahang

Tajuk Projek

KEHILANGAN FAIL

Ahli Kumpulan

Encik G. Purushothaman - Fasilitator
Hamzah b. Mutualib - Ketua Kumpulan
Zakiah bte Awang Yaman - Setiausaha
Hj. Royamoo b. Hj. Ali
Hashim b. Udin
Zaleha bte Ali
Mohd. Basir b. Abu Kassim

Sinopsis Projek

Terdapat 750 fail yang perlu diambil perhatian dan tindakan Kerani Surat Menyurat/Pegawai yang berkaitan dan Pembantu Am di Bahagian Pentadbiran/Kewangan TNB Kuantan. Jumlah yang banyak ini amat tinggi risiko kehilangannya. Oleh itu kumpulan telah menetapkan matlamat projek untuk:-

- 1) Mewujudkan sistem fail yang berkesan.
- 2) Mempercepatkan masa untuk mencari fail.
- 3) Mempastikan fail-fail yang diambil dapat dikesan dengan segera apabila dikehendaki.
- 4) Mempastikan fail diambil tindakan segera tanpa kelewatan.

Di akhir projek kumpulan amat berpuashati apabila mencapai penurunan sebanyak 91% dan keberkesanan yang amat mendalam kepada ahli kumpulan.





Nama Kumpulan

PANCARAN

Stesen

Jengka Pahang

Tajuk Projek

PENGAWASAN BUKU KERJA LUAR
SECARA SISTEMATIK

Ahli Kumpulan

Abdul Razak bin Hussein - Ketua
Muhammad Zapilar bin Abdul Hadi
Zainata bin Talib

G. Dharmodaran A/L Govinda Nair
Noriah binti Salleh
Saliza binti Selamat
Noraina binti Tahir

Sinopsis Projek

Projek ini bertujuan untuk mengawasi pengedaran Buku Kerja Luar dengan lebih teratur dan bersistematik.

Penyelesaian dibuat dengan menciptakan Kod Warna pada setiap pepenjuru Kulit Buku Kerja Luar berdasarkan Daerah dengan warna yang berlainan.

Sistem Susunan Buku Kerja Luar dengan menyimpan di dalam Rak/Kabinet secara lebih teratur dan kemas.

Sistem Susunan yang mudah dicari (Penyusunan Buku Kerja Luar mengikut Daerah-Daerah berpandukan bilangan Buku Kerja Luar dalam sesuatu daerah).

Menyediakan Tempat Khas selepas bacaan - untuk mengenal pasti Buku Kerja Luar yang belum diserahkan mengikut jadual yang telah ditetapkan oleh MRE.

Menyediakan rekod keluar masuk untuk memastikan siapakah pengguna Buku Kerja Luar, sekiranya ia hilang.

Dengan pengawasan yang bersistematik ini, masa untuk mendapatkan Buku Kerja Luar lebih cepat, kehilangannya dapat dikesan dan kelihatan lebih kemas serta teratur.



**Nama Kumpulan**

KILAT

Stesen

Bentung Pahang

Tajuk Projek

MENGATASI MASALAH
KEKURANGAN FIUS HRC 30 AMPS

Ahli Kumpulan

I. Gopal
Zainuddin Mat Piah
Yong Sam Choy
Paramjit Singh
Ahmad Kamaruddin
A. Ravinthren
Abd. Hamed Hamad

Sinopsis Projek

Projek yang dilaksanakan adalah bagi mengatasi masalah kekurangan pemutus HRC 30 Amps.

Cara yang biasa dibuat sebelum ini adalah menggunakan lilitan ‘fius wire’ pada fius HRC. Cara ini adalah kurang baik disebabkan sambungan tidak kemas yang akan mengakibatkan pemutus fius panas serta kehilangan tenaga.

Cara yang dikenalpasti oleh kumpulan ini adalah dengan cara mengubahsuai dan menggunakan semula fius HRC terpakai. Cara ini didapati lebih baik dan dapat menjimatkan kos.



**Nama Kumpulan**

WIRA SELATAN

Stesen

Melaka

Tarikh Pasukan Ditubuhkan

1 Mac 1994

Tajuk Projek

ALAT KAWALAN JAUH MUDAH ALIH
PANEL PEMBEKAL 11 KV

Ahli Kumpulan

Ismail bin Khalil - Fasilitator
Abidin Md Napis - Ketua
Ahmad Fuadi Kusni
Ramli Abas
Musa Talib
Ismail Ahmad
T. Kanespillay

Sinopsis Projek

Pada masa kini sebahagian dari pencawang masuk utama sedia ada tidak dilengkapkan dengan alat kawalan jauh bagi panel-panel pembekal 11 kv. Manakala pencawang Pembahagian Utama sedia ada semuanya tidak dilengkapkan dengan alat kawalan jauh. Kos bagi melengkapkan alat kawalan jauh jenis biasa bagi satu panel pembekal 11 KV adalah berjumlah RM12,750.00. Sejajar dengan ini kumpulan QCS-IT Wira Selatan telah mencipta satu alat kawalan jauh mudah alih yang mana telah dan akan dilengkapkan di semua PPU serta PMU di Melaka. Kos pemasangan alat tersebut adalah RM40.00 setiap set.



**Nama Kumpulan**

MEGA 1

Stesen

Melaka

Tarikh Pasukan Ditubuhkan

1 Mac 1994

Tajuk Projek

MESIN PAM SERBAGUNA

Ahli Kumpulan

Ismail bin Khalil - Fasilitator

Tan Kim Wee - Ketua

Haris Md. Tahir

Dali Abdullah

Dolmat Karim

Kamalruzaman Md. Shah

Mahat Ayub

Mohd. Nor. Nordin

Sinopsis Projek

Praktis yang sedang dipakai, kerja-kerja mengepam minyak alatubah dari tong drum ke alatubah atau perkakas suis dan sebaliknya adalah menggunakan pam yang diputarkan dengan tangan. Masa yang diambil untuk mengepam minyak dari tong drum yang mempunyai muatan 209 liter adalah panjang. Selaras dengan ini, kumpulan QCS-IT MEGA telah mengubahsuai mesin pam air sedia ada yang dibekalkan oleh TNB. Setelah diubahsuai, mesin ini boleh digunakan untuk mengepam minyak. Ini dapat membantu memendekkan masa kerja-kerja senggaraan dan hentitugas. Kos bagi mengubahsuai mesin tersebut adalah RM10.00.



**Nama Kumpulan**

MEGA 2

Stesen

Melaka

Tarikh Pasukan Ditubuhkan

1 Mac 1994

Tajuk Projek

PETI PEMBEKAL VOLTAN RENDAH
BERLAMPU

Sinopsis Projek

Semua peti-peti pembekal sedia ada yang digunakan dalam sistem voltan rendah tidak berlampa. Ini akan merumitkan kerja-kerja kendalian dan senggaraan di waktu malam. Projek ini telah terbukti membantu kerja-kerja kendalian dan senggaraan khususnya oleh pihak pembaik kerosakan dan juga kerja-kerja mengambil bacaan beban oleh pasukan senggaraan. Kos bagi pepasangan tersebut ialah RM7.85.

Ahli Kumpulan

Ismail bin Khalil - Fasilitator

Tan Kim Wee - Ketua

Ismail Osman

Leo Kim Hin

Idris Ahmad

Ramzan Semin

Abdul Rahman bin Ismail

Ibrahim Mohd.





Nama Kumpulan

INOVATIF

Stesen

Tampin Negeri Sembilan

Tarikh Pasukan Ditubuhkan

12 Mei 1994

Tajuk Projek

MENGATASI KELEWATAN
PENANAMAN TIANG KONKRIT
DI KAWASAN LUAR BANDAR

Ahli Kumpulan

Abas b. Abdul Manap - Fasilitator
Rohani b. Ahmad - Ketua
R. Govindasamy
Ahmad b. Samat
Yusof b. Md. Tahir
K. Munisamy
Shamsudin b. Wahab

Sinopsis Projek

Kebiasaannya, tiang-tiang konkrit didirikan dan ditanam oleh Crane-Auger. Walaubagaimanapun terdapat tempat-tempat di mana Crane-Auger tidak dapat digunakan akibat ketiadaan jalan yang sempurna dan sebagainya. Dengan itu, pasukan QCS-IT Tampin telah dapat mencipta satu alat yang dinamakan derik yang dapat membantu menyelesaikan masalah ini.



**Nama Kumpulan**

SEPADU

Stesen

Masjid Tanah Melaka

Tarikh Pasukan Ditubuhkan

28 Februari 1994

Tajuk Projek

CENGKAM KERA MASJID TANAH

Ahli Kumpulan

Abidin b. Md. Napis - Fasilitator
Jamaludin b. Atan - Ketua
Zainal b. Hassan
Baharin b. Maksop
Roslan b. Mohd. Hassin
Jamaludin b. Abu Bakar
Tan You Seng
Abu Hassan b. Lumat

Sinopsis Projek

Ketiadaan alat yang khusus untuk memusingkan tiang-tiang konkrit yang telah ditanam menjadikan kumpulan Sepadu mencari idea untuk mereka mencipta alat khas yang mana boleh digunakan. Maka alat yang berbentuk wrench atau pencengkam berantai telah dicipta dari idea alat yang digunakan untuk membuka penapis minyak hitam atau oil filter.





Nama Kumpulan

TENAGA WAJA

Stesen

Port Dickson Negeri Sembilan

Tarikh Pasukan Ditubuhkan

24 September 1993

Tajuk Projek

PENYOKONG TIANG KAYU REPUT
SEMENTARA MENGGANTIKAN
TIANG

Ahli Kumpulan

Daut b. Long

K. Chellapah

Rusly Ismail

Shahrik Parto

Norazmi Sidin

Aziz Hamzah

Yusri Omar

Zahari Hamid

Sinopsis Projek

Tugas mengganti tiang reput adalah tugas yang merbahaya kerana ditakuti tiang tersebut akan patah ketika kerja-kerja mengganti dilakukan. Pasukan QCS-IT Port Dickson telah mereka cipta satu alat yang dapat membantu supaya kerja-kerja tersebut dapat dilakukan tanpa mengakibatkan kemalangan.





Nama Kumpulan

SINARAN

Stesen

Kangar Perlis

Tajuk Projek

GANGGUAN BEKALAN KEPADA
PENGGUNA SEMASA SHUTDOWN

Ahli Kumpulan

Shahrudin b. Hassan - Pengurus
Mohamad b. Hassan - Setiausaha
Abd. Hamid b. Yahaya
Ibrahim b. Ismail
Saw Lim Boon
Che Yasni b. Mahmud
Puteh b. Pawanchik
Khodek b. Ahmad
Mansor b. Hassan
Abd. Razak b. Hussain

Sinopsis Projek

Alat ini dikenali sebagai galah serbaguna. Sebab-sebab ciptaan alat ini ialah untuk memudahkan kerja. Ia boleh digunakan untuk bermacam-macam jenis kegunaan iaitu:-

1. Memotong bekalan di fusi tiang.
2. Memotong dahan pokok, pokok yang mengganggu talian dengan menggunakan pisau sabit dan gergaji.
3. Boleh dibuat penggusung (Strecher)
4. Disamping itu kebaikan alat ini ialah:-
 - i) Tidak memerlukan tenaga pekerja yang ramai kerana ia ringan.
 - ii) Mengurangkan bahaya kepada pekerja.

Dengan terciptanya alat ini dapat mengurangkan masalah gangguan bekalan kepada pengguna ke tahap paling minimum dan memudahkan kerja-kerja harian.





Nama Kumpulan

SERAI

Stesen

Kulim Kedah

Tajuk Projek

PEMBAZIRAN PENGGUNAAN
FIUS LINK

Ahli Kumpulan

Zainol Alam - Ketua Kumpulan
Masri Harun - Setiausaha
Nordin Darus
Mansor Omar
Amil Hamzah
Vispanathan
Zamzuri

Sinopsis Projek

Penggunaan fius link yang tidak terhad sering berlaku bagi kerja-kerja pembaikan bekalan elektrik yang terputus.

Ini berlaku kerana tiada satu sistem untuk mengawal pengurusan pesanan dan pemberian fius link kepada pembaik kerosakan.

Kumpulan kami telah berjaya menggunakan 2 kaedah untuk mengatasi masalah tersebut:

1. Menyusun semula kaedah pengeluaran fius dengan menggunakan borang-borang khas.
2. Pemeriksaan ke atas fius-fius yang telah digunakan dengan menggunakan 'TORCH TEST'.





Nama Kumpulan

SKY HORSE

Stesen

Bukit Mertajam Pulau Pinang

Tajuk Projek

MENGURANGKAN ADUAN LAMPU
JALAN DI HUJUNG TALIAN

Ahli Kumpulan

Siti Aishah - Pemudahcara
Ooi Tian Tong - Ketua
Peter Sylvester - Setiausaha
Johari Salleh
Roslee Ismail
Mahadzir Mohammad
Azizur Rahman
Ramli Saad

Sinopsis Projek

Lampu jalan di hujung talian litar lampu selalu mengalami kerosakan disebabkan ketidakstabilan voltan yang ujud akibat penggunaan beban tidak serentak. Tenaga letrik yang disalurkan ke punca lampu selalu menghasilkan tenaga cahaya dan tenaga haba. Tenaga haba yang terjadi telah menambahkan suhu kepanasan dan menyebabkan arus meningkat. Alat komponen Choke tidak akan berfungsi dengan sempurna disebabkan gegelongnya menghadapi kecacatan dan arus tidak dapat dikawal dengan sempurnanya. Arus yang tinggi terus merosakkan filamen lampu. Kumpulan kami telah berjaya mengalami masalah ini sehingga 75% dengan cara memasang alatubah imbangan voltan di kotak tambahan untuk dipasangkan di kotak Choke tanpa mengganggu sebarang pendawaian sedia ada di dalam komponen lampu jalan.





Nama Kumpulan

PEKA

Stesen

Guar Chempedak Kedah

Tajuk Projek

MASALAH SENGGARAAN
PENCAWANG (MASALAH
MENUKAR SILICA GEL)

Ahli Kumpulan

Mohd Hanapiah Abd. Hamid
- Pemudah Cara
Ani Shaffie - Ketua
Ngasri Salleh - Setiausaha
Abd. Najib Abd. Majid
S. Muniandy
M. Manimaran
Ku Abd Razak Ku Ismail
Azhar Yahya

Sinopsis Projek

Kumpulan berusaha mengatasi masaalah kesulitan dalam kerja-kerja menukar "silica gel" bagi pencawang Atas Tiang. Kelazimannya kerja ini akan memerlukan "shutdown" dilakukan.

Memandangkan stesen hanya mempunyai dua orang yang mempunyai Sijil Kebenaran, kumpulan telah memikirkan alternatif lain bagi membolehkan mereka menjalankan tugas tanpa memerlukan orang yang berkebenaran.

Kumpulan telah merekacipta sambungan paip jenis galvanise untuk membolehkan bekas "silica gel" berada di bawah paras zon voltan tinggi. Dengan ini kerja-kerja menukar "silica gel" boleh dilakukan tanpa memerlukan orang yang berkebenaran dihentikan dan kerja juga boleh dijalankan pada bila-bila masa.





Nama Kumpulan

BAYAN TEKNOLOGI

Stesen

Pulau Pinang

Tajuk Projek

MENGATASI KELEWATAN
MEMASANG SEMULA LAMPU
AWAM BILA TIANG KAYU
DITUKAR KE TIANG KONKRIT
DI DAERAH PULAU PINANG

Ahli Kumpulan

Ganisha a/l Ponnusamy
Abu Bakar Hussain
Zainuddin Osman
Ibrahim Mohd
K. Tawadisen
Abd. Razak Darus
Seluam a/l Ayahoo

Sinopsis Projek

Projek ini adalah untuk mengatasi masalah kelewatan semula lampu awam bila tiang kayu ditukar ke tiang konkrit di daerah TNB Pulau Pinang.

Kelewatan ini telah menimbulkan rungutan dari para pelanggan. Ini disebabkan oleh Bracket Lampu Awam yang telah dirombak perlu dihantar ke bengkel untuk diubahsuai serta mengambil masa yang lama, manakala Bracket Lampu Awam baru pula tiada stok.

Di Daerah TNB Pulau Pinang, semua lampu-lampu awam dipasang dan diselenggarakan oleh pekerja Bahagian Lampu Awam.

Demi untuk menjaga imej TNB, maka kumpulan ini telah berusaha mengatasi masalah ini dengan mengubah suai Bracket Lampu Awam sedia ada untuk membolehkan lampu awam dipasang semula dengan segera setelah dirombak.

Kumpulan ini telah menggunakan Universal Bend, Bolt dan Nut di dalam melaksanakan pengubahsuaian Bracket ini.





Nama Kumpulan

SURIA

Stesen

Butterworth

Tajuk Projek

MEMBERI BEKALAN SATU FASA 2
HARI SELEPAS PEMBAYARAN
WANG CAGARAN

Ahli Kumpulan

Mahjub Hanafi
Cheng Swee Giok
Tan King Kim
R. Subramaniam
Ramasamy
Zulkifli Othman
Mardiah Hj. Ali

Sinopsis Projek

Kelambatan pemberian bekalan sefasa selepas pengguna membayar wang cagaran mempunyai kekerapan tertinggi runggutan pengguna di kaunter Pengguna TNB Butterworth.

Kumpulan Suria telah berjaya mengatasi masalah tersebut dengan memendekkan proses pemberian bekalan dengan cara;

- (1) Kerani Kontrak menetapkan temu janji dan tarikh 2 hari selepas pengguna membayar wang cagaran untuk memasang jangka.
- (2) Pergerakan Borang A dan pesanan jangka oleh kerani Kontrak.
- (3) Kerjasama daripada pihak Kontraktor

Sebelum projek ini dijalankan, purata tempoh diambil untuk penyambungan bekalan adalah selama 14 hari (berbanding 2 hari selepas projek).

Projek ini telah dijadikan peraturan kerja untuk Kerani Kaunter dan mendapat sambutan yang baik daripada pihak pengguna.



**Nama Kumpulan**

MCIS UNITY POWER

Sinopsis Projek

Menjimatkan masa dan cara yang betul untuk memotong gasget.

Stesen

Timb. Pengurus Wilayah
(Kendalian dan Senggaraan), Wilayah
Persekutuan

Tajuk Projek

ALAT MEMOTONG GASKET

Ahli Kumpulan

Quah Suan Lee
Labir Singh
Rasdan Yusof
Zamri Taufik
S. Thamarajah
R. Murugiah





Nama Kumpulan

GERAK KILAT

Stesen

PPB(WP). TPW(K&S)

Tajuk Projek

SERVICE SQUAD

Ahli Kumpulan

Baharom Ahmad
Hj. Mokhtar Latif
Yahya Kadir
Chinna Karuppan
Mazlan Hassan
ND Lingam
Samsuddin Manap
Zainal Mohd.

Sinopsis Projek

Mengurangkan respond time (masa) disebabkan kesesakan lalulintas di pusat bandar.





Nama Kumpulan

KALABUMI

Stesen

Timb. Pengurus Wilayah (Kendalian & Senggaraan)
Pusat Kawalan Kawasan Bangsar (BRCC), Wilayah Persekutuan

Tajuk Projek

PASSIVE INFORMATION OPERATING NETWORK (PION)

Sinopsis Projek

The setting up of a back up and recovery PC-based system was undertaken in view of the importance for operational reliability and intergrity of the Bangsar Regional Control Centre.

The back up and recovery system was tailored to be end-user driven and also to promote a scope of expendability for further development.

Ahli Kumpulan

Hj. Yusuf bin Abdul Wahab
- Perunding

S. Kularajah
Ahmad Shukri b. Dzulkifli
A. Ramasamy
C. Vasanthacumar
Nafsiah Ismail





Nama Kumpulan

S & S (SAFE AND SIMPLE)

Stesen

Parit - Perak

Tajuk Projek

GANGGUAN BEKALAN YANG
TINGGI DI DALAM KAMPUNG

Ahli Kumpulan

Kew Sa Eng
Kamarrulzaman b. Hj. Abd. Rahman
Yang Hafizi b. Salji
Ahmad b. Hj. Aman
Mohd. Alias b. Hj. Mohd Yussof
D. Dharmaraj
Mustapa b. Ibrahim

Sinopsis Projek

Pencawang atas tiang 11 KV sedia ada biasanya adalah jenis yang menggunakan pengalir seperti Bus-Bar dan Jumper yang tidak bertebat. Gangguan bekalan kerap berlaku disebabkan oleh sentuhan binatang-binatang dan dahan-dahan yang mengakibatkan litar pintas di Bus-Bar dan Jumper.

Untuk mengelakkan berlakunya litar pintas, kaedah pemasangan Bus-Bar dan Jumper bertebat diperkenalkan.

Dengan cara ini gangguan bekalan dapat dikurangkan dan kos senggaraan dapat dijimatkan. Di samping itu, ia juga melindungi binatang-binatang dari terkena kejutan elektrik.





Nama Kumpulan

MULTI TEK

Stesen

Cameron Highlands Perak

Tajuk Projek

MENYELENGGARA LAMPU AWAM
DENGAN MENGGUNAKAN ALAT
TEST PRODE

Ahli Kumpulan

Zainodin b. Sudin - Fasilitator
Syed Musa - Ketua
Musalam b. Maimoon
Geevaretnam
William Wooi
Zakaria b. Mohamad
Abu Jamil b. Mat Piah
Ramachandran A/L Rama

Sinopsis Projek

Setelah mendapat laporan dari pemberi kerosakan, petugas akan melakukan kerja-kerja senggaraan ke atas lampu yang rosak itu. Pada kebiasaan untuk menyelenggara (membalik) lampu yang rosak, terpaksa membuka (menyalakan) kesemua litar lampu yang ada. Di mana dengan cara begini imej TNB akan terjejas di mata awam. Tambahan pula Cameron Highlands adalah satu destinasi pelancongan. Oleh yang demikian kami telah mencipta satu alat yang dinamakan test prode bagi kegunaan penyelenggara lampu awam di mana dengan cara begini dapat menjimatkan masa, mengurangkan pembaziran tenaga dan tidak menjaskan imej TNB serta memudahkan kerja-kerja pembaikan.





Nama Kumpulan

HARMONI

Stesen

Taiping Perak

Tajuk Projek

MEWUJUDKAN SISTEM
PENGREKODAN MAKLUMAT
KAKITANGAN (SISMAK)

Ahli Kumpulan

Shariffudin b. Wahidudin
K. Ramakrishnan
Chian Eng Look
Abdul Latif Ahmad
Rozida Laidin
Arthur Fernandez

Sinopsis Projek

1. Membuat pecahan atau agihan ke atas maklumat kakitangan mengikut:
 - a) Gred
 - b) Bahagian
 - c) Kumpulan
 - d) Jawatan
 - e) Keturunan
2. Menyediakan butir-butir pekerja dengan lengkap dalam masa yang singkat.
3. Menyediakan maklumat tentang peruntukan jawatan di bahagian yang dikehendaki dengan cepat, cekap dan sistematik.





Nama Kumpulan

QCS-IT KASAGA

Stesen

Teluk Intan Perak

Tajuk Projek

SISTEM SOKONGAN AUTOMATIK
LAMPU AWAM

Ahli Kumpulan

Sulaiman Shah b. Mohamed - Fasilitator
Sabidin b. Mat Serat - Ketua Kumpulan
Mohd Pauzi Mahyudin
Alain Neoh Choon Beng
Abd. Aziz b. Ismail
N. Veeraputhra Thevar
Abdullah Tarlip b. Salleh

Sinopsis Projek

LAMPU AWAM (CASCADE)

Sistem penyalaan lampu jalan ini, dinamakan sistem back up otomatis. Alat-alat pepasangan dipasang di tiang letrik. Bahan yang digunakan ialah, suis masa, penyentuh dan foto elektrik control. Pepasangan alat pada sistem, adalah dimulakan dengan suis masa, dua penyentuh dan diikuti foto elektrik control.

Pepasangan permulaan adalah sama dengan pepasangan sistem cascade. Kebaikan sistem ini ialah dapat mengelakkan kerosakan sistem lampu jalan, jika sebahagian pepasangan tidak beroperasi.

Kerja-kerja membaiki kerosakan lebih mudah, tanpa mengganggu bahagian lain yang beroperasi. Gangguan kerosakan lampu jalan dapat dikurangkan di kawasan-kawasan mustahak di bandar yang dipasang dengan sistem ini.

Kendalian : Berpandukan gambar rajah litar.





Nama Kumpulan

3 Q

Stesen

TNB Tapah Perak

Tajuk Projek

LAMPU PENUNJUK BEKALAN

Ahli Kumpulan

Roslee b. Mahmood - Ketua
R. Elan Shalean - Setiausaha
Remesh Kumar
Abd. Rahim b. Din
Nazri b. Hamdan
Azaman b. Ahmad
Aznan b. A. Karim

Sinopsis Projek

Seringkali pasukan Pusat Pengurusan Bekalan pergi ke premis pengguna dan didapati ia tidak melibatkan bekalan TNB. Kerosakan akibat pada pendawaian premis pengguna, alat perkakas pengguna atau pemutus litar terpelantik.

Menghadiri panggilan sebegini merugikan pihak TNB dalam aspek masa, tenaga, pengangkutan dan meningkatkan risiko dalam memberi khidmat segera atau kecemasan. Lampu Penunjuk Bekalan yang dipasangkan pada bekalan masuk TNB dekat papan jangka dipremis pengguna dapat menunjukkan kepada pengguna kerosakan dari bahagian TNNB atau dalam premis melalui percakapan telefon sahaja. Masalah ini mungkin dapat diselesaikan dan TNB boleh menjimatkan kos serta pengguna mendapat bekalan cepat tanpa menunggu lama pihak Pasukan Pengurusan Bekalan tiba. Sedikit perbelanjaan ini boleh memberi keuntungan jangka panjang kepada TNB.





Nama Kumpulan

BET

Stesen

TNB Tapah Perak

Tajuk Projek

ROD PENGENDALI FIUS TIANG
VOLTAN RENDAH

Ahli Kumpulan

Abdullah b. Sharif - Ketua
Berhanuddin b. Hami - Setiausaha
Chan Kim Weng
Mohd. Ramli b. Kassim
R. Uvaraj
Yap Chee Wah

Sinopsis Projek

Mengedalikan fius tiang jenis yorkshire 100 Amps dan 50 Amps biasanya memerlukan seorang untuk mengangkat dan membawa tangga dari kenderaan van dan ditegakan pada tiang berkenaan. Kemudian beliau perlu memakai tali pinggang keselamatan lalu memanjat ke atas untuk mengendalikan fius berkenaan yang biasanya dekat dengan badan.

Dengan menggunakan Rod Pengendali Fius Tiang Voltan Rendah ini, seseorang hanya perlu membawa rod tersebut yang boleh menjimatkan tenaga, masa dan juga mengelakkan bahaya percikan arka yang panas. Ianya sesuai digunakan di tempat-tempat yang sukar dilalui oleh kenderaan dan telah digunakan di stesen TNB Tapah.





TURUT MENGAMBIL BAHAGIAN

Stesen Penjanaan

Stesen Penghantaran

Stesen Kewangan



KEPUTUSAN-KEPUTUSAN

Konvensyen QCS-IT	Anugerah
1. SINARAN Kota Bharu Kelantan	
2. SURIA Wilayah Persekutuan	
3. TIGA SERANGKAI Seremban N. Sembilan	
4. KRU Kajang Selangor	
5. SINAR BARU Sungai Petani Kedah	
6. DINAMIK Taiping Perak	
7. INTAN Kuala Krai, Kelantan	
8. TENAGA BARU Wilayah Persekutuan	
9. ABSTRAK Seremban N. Sembilan	
10. QFF Rawang Selangor	
11. KEJORA Jitra Kedah	
12. PROFCAB J Setiawan Perak	
Johan Keseluruhan	
Naib Johan	
Tempat Ketiga	

KEPUTUSAN-KEPUTUSAN

Pameran Inovasi	
Tempat Pertama	
Tempat Kedua	
Tempat Ketiga	
Gerai Terbaik Keseluruhan (Wilayah)	



LAGU TENAGA NASIONAL

Sepakat sehati sejiwa
Berharmoni jalankan kerja
Produktiviti dengan kualiti
Menjadi tanggungjawab semua

Menabur bakti dengan setia
Mendukung wawasan negara
Kita berkhidmat kepada semua
Dengan cemerlang sentiasa

Tenaga Nasional merasa bangga
Punya peranan membina negara
Mari bersama kita jayakan
Cita-cita mulia

Tenaga Nasional merasa megah
Penggerak kemajuan negara
Mari bersama kita jayakan
Untuk Malaysia kita.





PENGHARGAAN

Pengerusi dan Jawatankuasa Pengelola Konvensyen QCS-IT dan Pameran Inovasi Kebangsaan 1994 ingin merakamkan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada semua individu mahupun kumpulan yang terlibat baik secara langsung ataupun tidak langsung di dalam memastikan kejayaan Konvensyen dan Pameran pada tahun ini. Semoga kerjasama ini dapat diteruskan di masa-masa akan datang. Terima Kasih.



• • • •

AUTOGRAPH



AUTOGRAF

